

The image shows a large, modern building with a glass facade at dusk. The OSRAM logo is prominently displayed on the glass in large, illuminated orange letters. The building's interior lights are visible through the glass, and the sky is a deep blue.

Контрафактная продукция. Основные признаки для ее выявления.

Light is OSRAM



Контрафактные галогенные лампы

Уважаемые партнеры,

пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией, которую мы рекомендуем использовать для совместной борьбы с поддельной продукцией OSRAM. Данная инструкция составлена с целью предоставить клиентам OSRAM информацию для проверки оригинальности той или иной автомобильной лампы OSRAM.

Нетрудно представить, как может сказаться на лояльности к бренду неудовлетворенность покупателя, которому досталась поддельная лампа. Получив такой негативный опыт, он может выбирать впредь лампы другого производителя. Поэтому мы все должны бороться с контрафактной продукцией! Мы понимаем, какое значение имеет надежная защита бренда и делаем для этого все возможное.

В последнее время участились случаи подделки галогенных ламп H7 и H4. Далее приведены примеры выявленной на рынке контрафактной продукции, позволяющие отличить оригинальные изделия от поддельных.

H4 Вид упаковки



Слева - оригинал, справа - подделка. Для упаковки подделки использован старый дизайн, лампы в такой упаковке давно не поставляются.

H4 Маркировка

Мутный, плохо читаемый и блеклый шрифт маркировки указывает на не оригинальность продукции. Шрифт оригинальной продукции имеет четкие контуры и более насыщенный цвет, который обеспечивает лучшую читаемость по сравнению с подделкой. Оригинальные изделия имеют лазерную гравировку.

Оригинальная
маркировка



Контрафактная
маркировка

H4 Внешний вид и пайка компонентов лампы

Оригинальный колпачок

Контрафактный колпачок

Оригинальная пайка

Контрафактная пайка



H7 Вид упаковки

Слева - OSRAM, справа - подделка

Упаковки похожи, разница заключается в качестве полиграфической печати (увидеть эту разницу без сравнения с оригиналом трудно).



H7 Вид логотипа

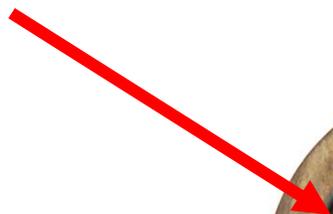
Контрафактный логотип не вполне идентичен оригинальному. Надпись на оригинальном логотипе OSRAM имеет окантовку, изображение лампы полностью белое, без затемнений. Также в контрафактной продукции намного более заметен эффект тени от логотипа.



H7 Маркировка

Некачественная маркировка, слабо различимая, мутная и блеклая по сравнению с оригинальной продукцией. При производстве оригинальных изделий используется лазерная гравировка.

Оригинальная
маркировка



Контрафактная
маркировка,
наличие «г» в
маркировке

H7 Внешний вид

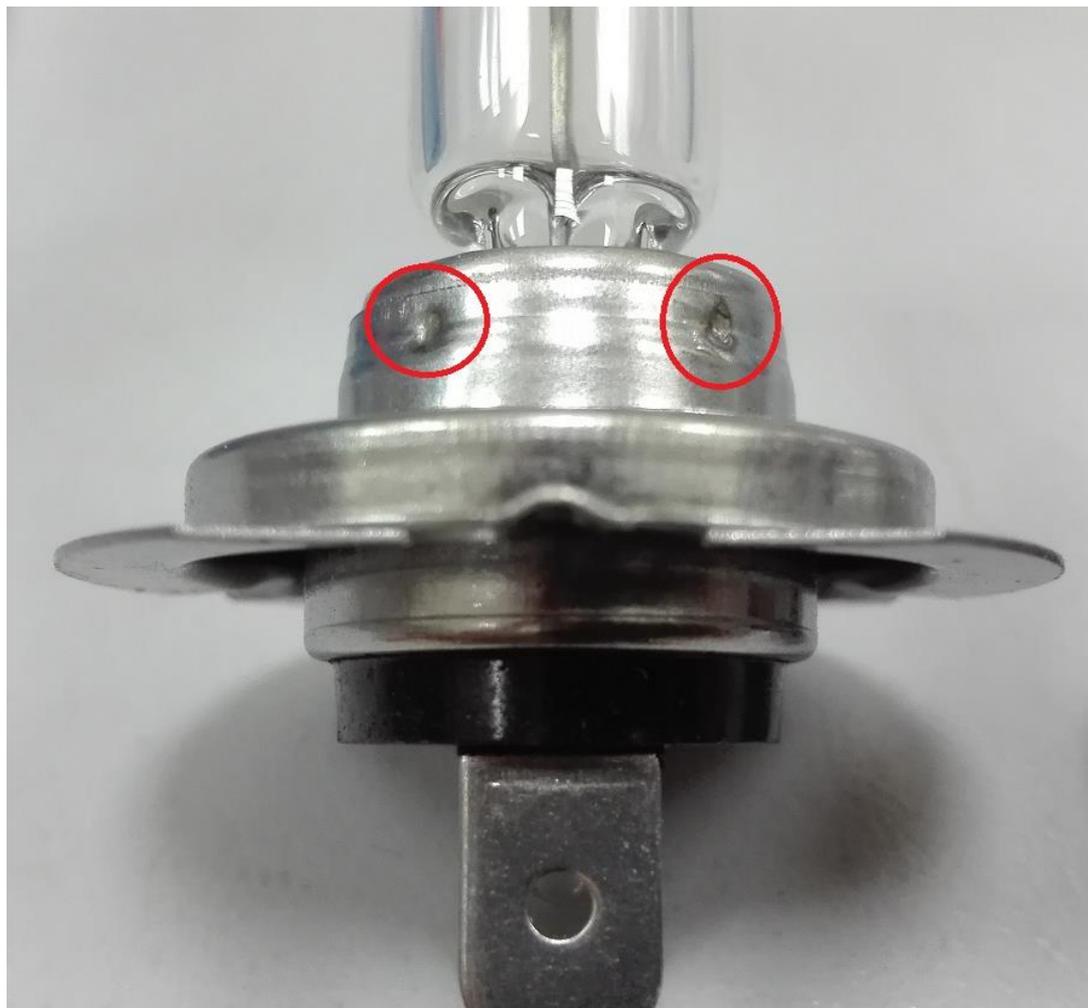
Оригинальный
колпачок

Контрафактный
колпачок

Отсутствие
держателя
электродов в
оригинальной
продукции



H7 Контрафактная пайка



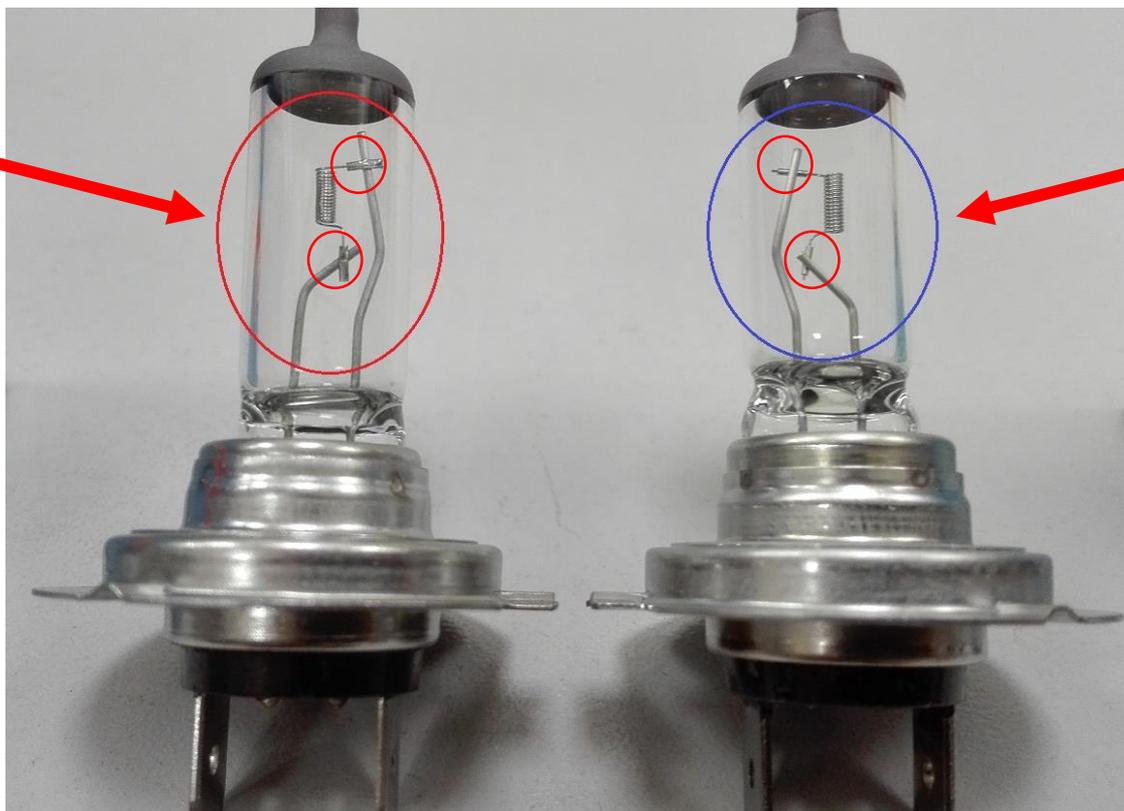
H7 Оригинальная пайка



H7 Пайка основных компонентов лампы

Контрафактная пайка

Оригинальная пайка



Оригинальная автолампа OSRAM

Какая информация нам нужна?

Все, что позволяет идентифицировать точки реализации, оптовых поставщиков и в конечном итоге заводы-изготовители.

А именно:

- Сведения о точках реализации подделок (контактные данные, информация о юридическом лице и т.д.).
- Условия, на которых предлагается поддельная продукция.
- Счета, накладные, товарные или кассовые чеки, если они имеются.
- Образцы поддельной продукции, если они имеются.
- Фото или видео поддельной продукции с описанием отличий от оригинальных ламп OSRAM.
- Контактные данные заявителя и лица, выявившего подделку.

Для большей эффективности процесса выявления поддельной продукции просим предоставлять только ту информацию, о которой вы можете говорить почти со 100%-ной уверенностью.

Оригинальная автолампа OSRAM

Что в итоге?

Получив сигнал от дистрибьютора, ОАО «ОСПАМ» рассматривает переданные материалы, при необходимости связывается со штаб-квартирой в Германии – OSRAM AG, и по результатам проверки принимает решение о необходимости оперативного «вмешательства» в работу точки, реализующей контрафактную продукцию, с последующим выявлением места производства.

Совместные усилия дилеров, дистрибьюторов и компании OSRAM приведут к своевременному реагированию на появление на рынке поддельной продукции под маркой OSRAM, а также позволят предотвратить ее появление в будущем, что укрепит лояльность потребителей и обеспечит партнерам OSRAM дополнительный доход от продаж автомобильных источников света.

Спасибо за внимание!